



Etude sur les logiciels de protection des enfants sur Internet (contrôle parental)

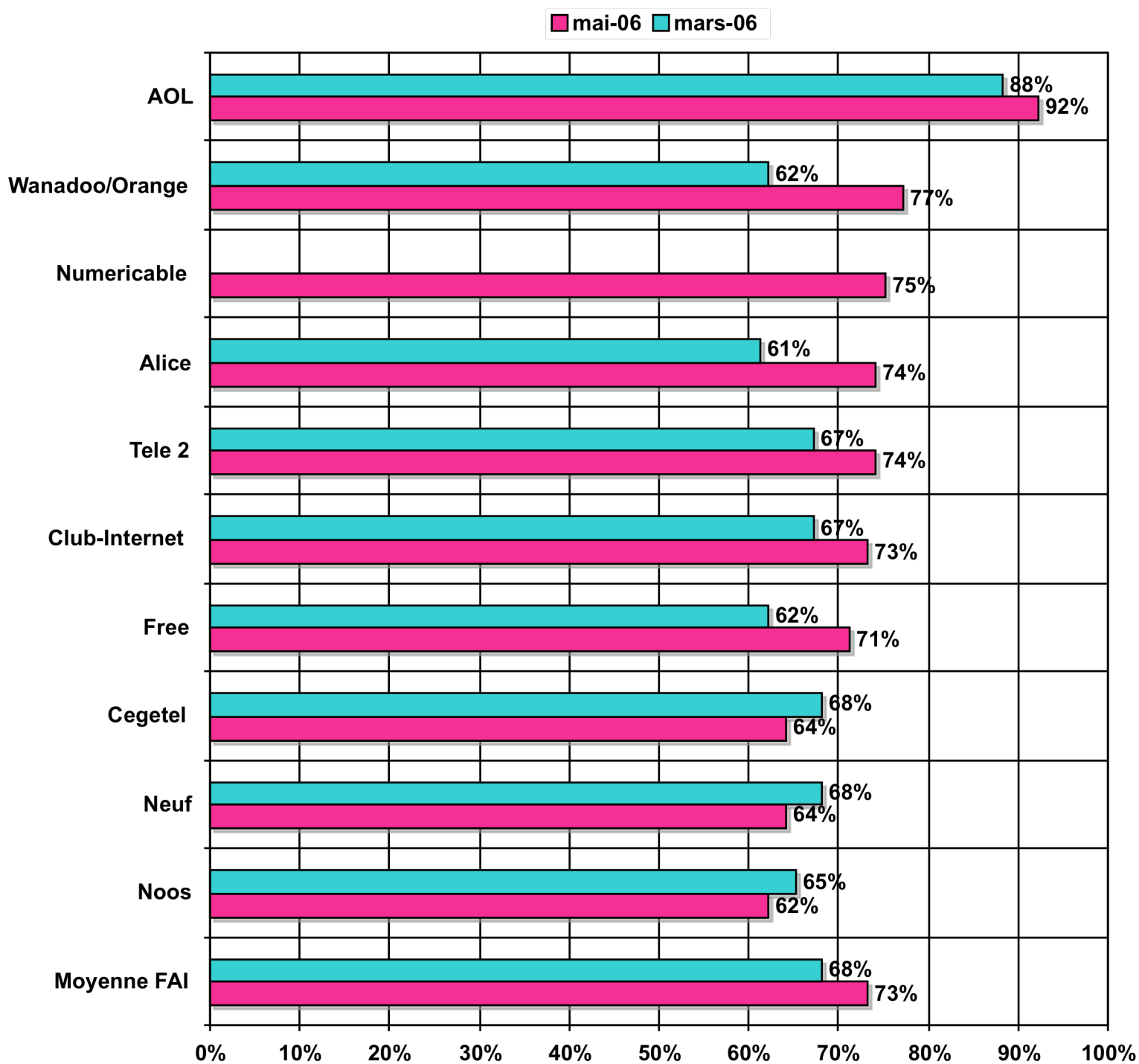
Free se distingue : surtout à ne pas prendre si l'on souhaite une protection pour ses enfants

I/ Synthèse

- Méthodologie (cf annexe)
- **Les 2 meilleurs** : AOL (notamment pour les pré-ados/ados) et Wanadoo (notamment pour les petits enfants).
- **Le plus mauvais** : Free (compliqué pour les parents, incompatible avec Internet Explorer, désastreux pour les jeunes enfants). Free doit faire de gros efforts.
- **Pour les ados** : les logiciels filtrent bien les sites inappropriés (liste noire) mais il reste à améliorer le filtrage des sites violents et de drogue.
- **Pour les jeunes enfants** : les logiciels doivent fortement s'améliorer. La qualité des sites proposés (liste blanche) est insuffisante pour la plupart des FAI (Alice, Club, Free, Numéricâble).
- **Seuls Neuf, Cegetel, Tele 2 et Noos sont à la traine** : ils n'ont pas encore offert à leurs abonnés un système de contrôle parental conforme à l'accord conclu avec le Ministère de la Famille (16-11-2005)
 - Neuf, Cegetel et Tele 2 ont un logiciel payant en supplément et ne proposent pas de liste blanche
 - Noos a un logiciel inclus dans l'abonnement mais ne propose pas de liste blanche

Il s'agit des premiers tests comparatifs effectués sur les nouveaux logiciels mis en place gratuitement par les fournisseurs d'accès à Internet. Ces tests ont été réalisés en coopération avec la Délégation aux Usages de l'Internet et le Ministère en charge de la Famille.

II/ Performance de filtrage des sites inappropriés (tests effectués en mai 2006)



Source : E-Enfance/ IP-Label - 6 juin 2006

III/ Classement global des FAI proposant des logiciels inclus dans leurs abonnements

FAI	Qualité du logiciel pour les ados / liste noire	Utilisation et fonctions du contrôle parental	Qualité du logiciel pour les jeunes enfants/liste blanche	Note globale sur 10
1-AOL	♥♥♥	♥♥♥	♥	9 ♥♥♥
AOL, encore une fois le meilleur pour protéger les enfants, surtout les ados : plus de 90% des sites inappropriés sont bloqués. Bon pour un usage familial. Toutefois, pour les jeunes enfants, la liste blanche gagnerait à être améliorée.				
2-Wanadoo/Orange	♥	♥♥♥	♥♥♥	8,5 ♥♥♥
Wanadoo s'est bien amélioré dans le filtrage des sites inappropriés. Sa liste blanche est parfaite pour les plus petits.				
3-Alice	↓	♥♥♥	↓↓	7 ♥
Alice s'est amélioré dans le filtrage des sites inappropriés mais la qualité de sa liste blanche pour les jeunes enfants est décevante.				
4-Club-Internet	↓	♥♥	↓↓	6,5 ♥
Les explications données aux parents ne sont pas assez complètes, ni assez claires. La qualité de sa liste blanche pour les jeunes enfants est décevante.				
5-Numéricable	↓	♥♥	↓↓	5,6 ↓
Bien que le filtrage soit assez efficace, le logiciel est inutilisable sur Firefox (1 famille sur 5). De plus la qualité de sa liste blanche pour les jeunes enfants est désastreuse.				
6- Noos	↓↓	♥	Pas de liste blanche	4,7 ↓↓
En plus d'une qualité de filtrage très insuffisante, Noos ne propose pas de liste blanche pour les jeunes enfants.				
7-Free	↓↓	↓↓	↓↓	4,2 ↓↓
2 logiciels ont été testés : Eyekidz et Freego. Mais Freego étant clairement inutilisable pour les parents, sa note serait trop mauvaise. Quant à Eyekidz, il est incompatible avec Internet Explorer (et avec Firefox) ce qui limite considérablement son efficacité et la liste blanche est décevante.				

Légende : ♥♥♥ Très bien - ♥♥ Bien - ♥ Moyen - ↓ Médiocre - ↓↓ Mauvais

Source : E-Enfance – 6 juin 2006

IV/ Classement global des FAI proposant des logiciels payants en supplément

Tele 2, Neuf et Cegetel proposent encore des logiciels payants en supplément mais ils devraient être remplacés par de nouveaux logiciels gratuits dans les prochaines semaines.

FAI	Qualité du logiciel pour les ados / liste noire	Utilisation et fonctions du contrôle parental	Qualité du logiciel pour les jeunes enfants/liste blanche	Note globale sur 10
8- Tele 2	↓	↓↓	Pas de liste blanche	4,1 ↓ ↓
9- Cegetel	↓↓	↓↓	Pas de liste blanche	3,7 ↓ ↓
10- Neuf	↓↓	↓↓	Pas de liste blanche	3,5 ↓ ↓

Légende : ♥♥♥ Très bien - ♥♥ Bien - ♥ Moyen – ↓ Médiocre – ↓↓ Mauvais

Source : E-Enfance – 6 juin 2006

Notons que le logiciel de contrôle parental est conçu pour compléter et aider les parents dans leur cyber-éducation et doit être accompagné d'un dialogue avec les enfants, qu'il ne remplacera jamais.

Pour plus d'informations pour les parents, tous nos conseils sur :

www.e-enfance.org

Contact **E-Enfance** :

Christine du Fretay

c.dufretay@e-enfance.org

01 56 91 56 56

Contact **Délégation aux Usages de l'Internet** :

Benoît Sillard

benoit.sillard@education.gouv.fr

01 55 55 99 34

